

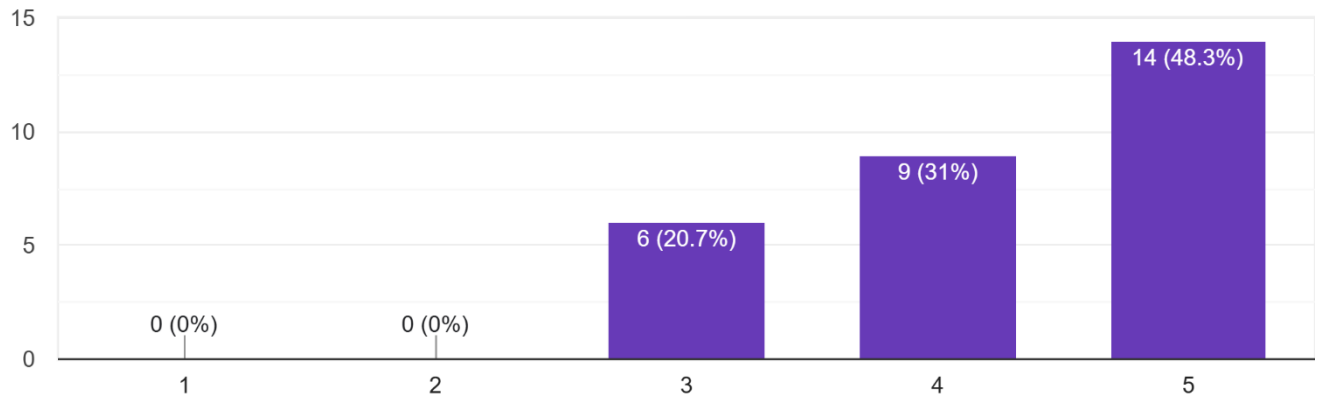
リハスクエア覚王山

満足度アンケート【ケアマネジャーさま】

依頼数 61件 回答数 28件 (回答率：46%)

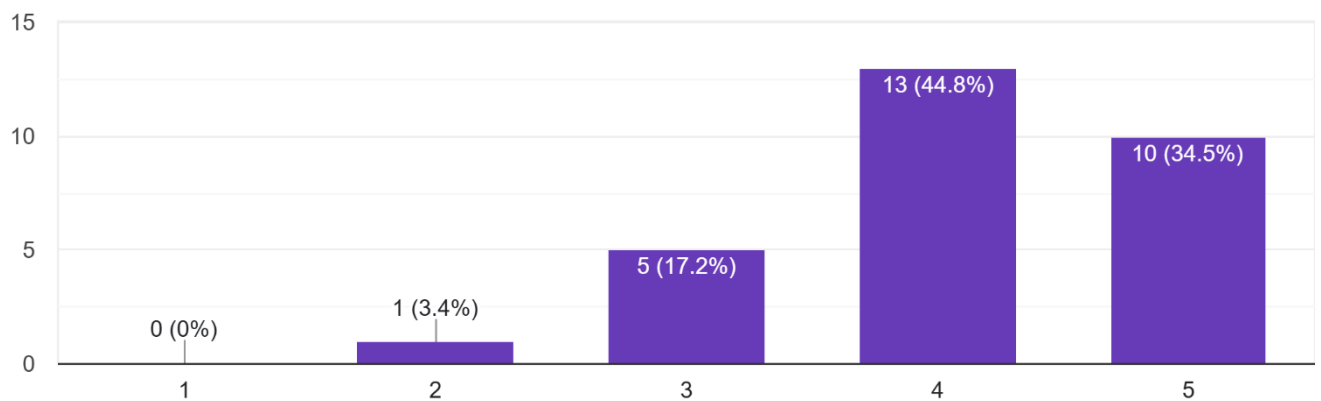
職員の言葉使いや態度、身だしなみはいかがですか？

29件の回答



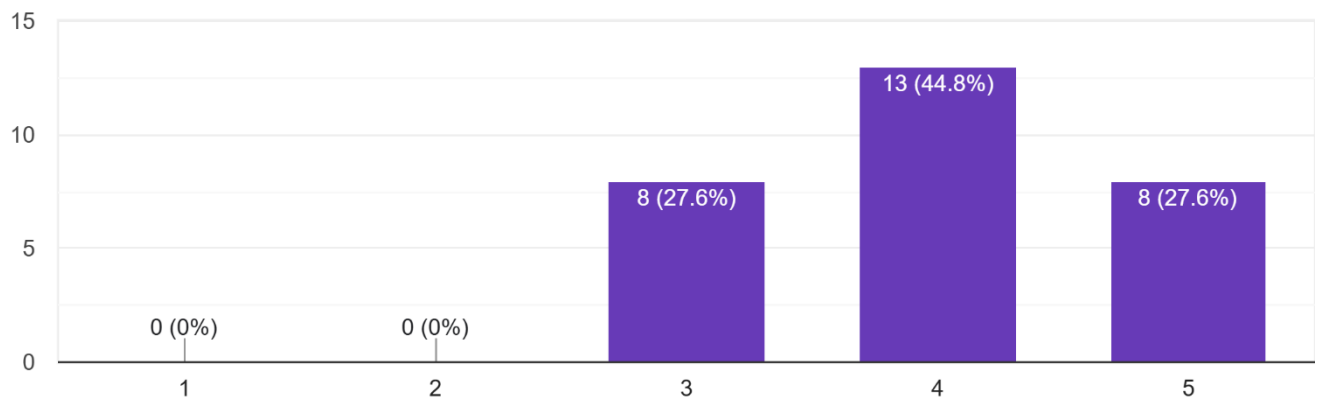
相談員の対応内容や対応スピードはいかがですか？

29件の回答



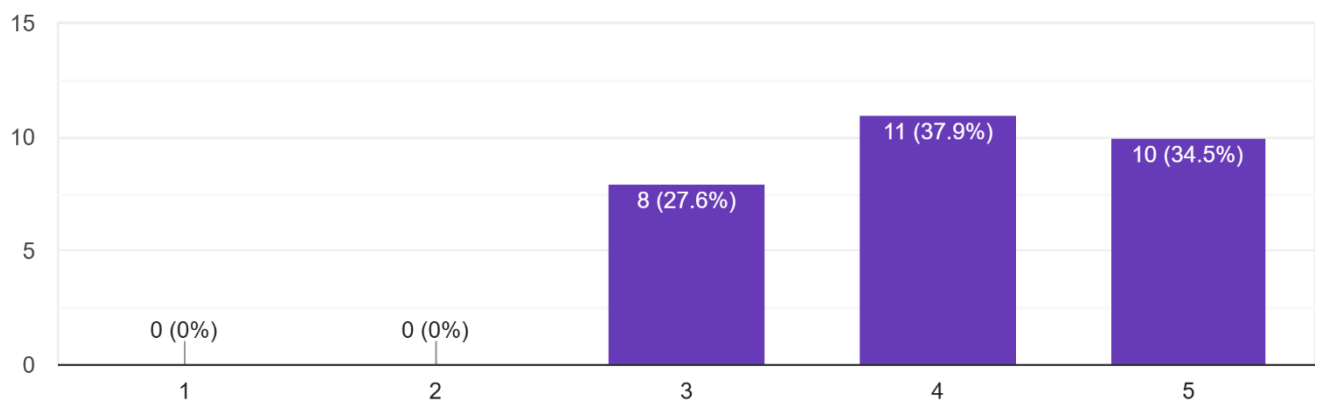
職員の介護技術はいかがですか？

29件の回答



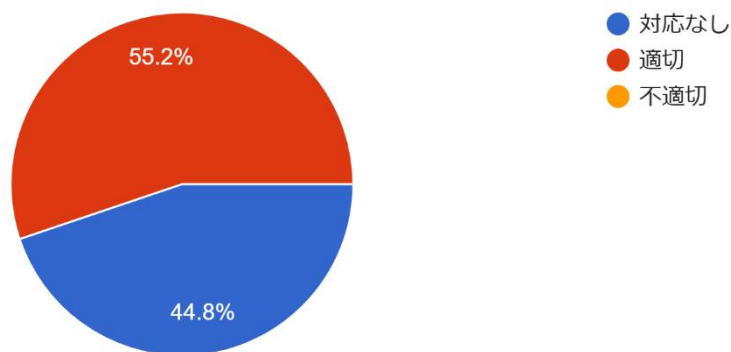
職員や事業所からの情報共有は適切ですか？

29件の回答



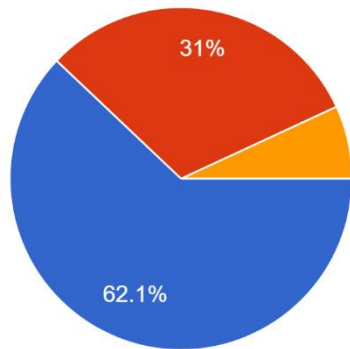
緊急時の対応は適切ですか？

29件の回答



自立支援に基づいたサービス提供はできていますか？

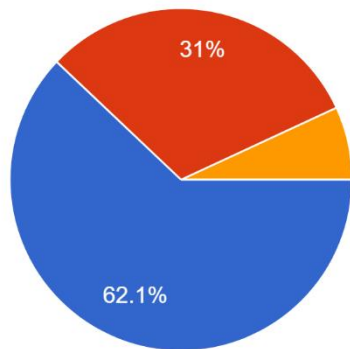
29件の回答



- 出来ている
- どちらともいえない
- 出来ていない

自立支援に基づいたサービス提供はできていますか？

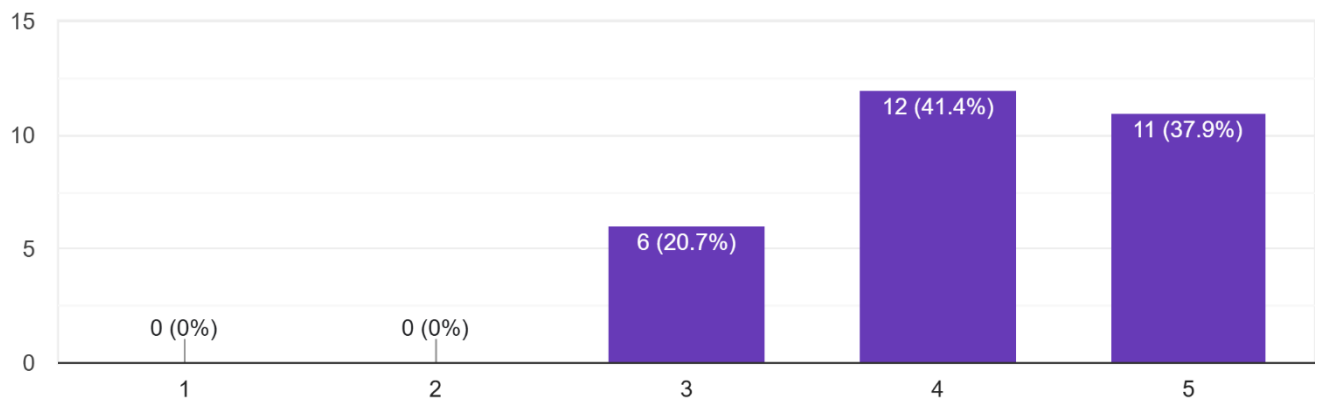
29件の回答



- 出来ている
- どちらともいえない
- 出来ていない

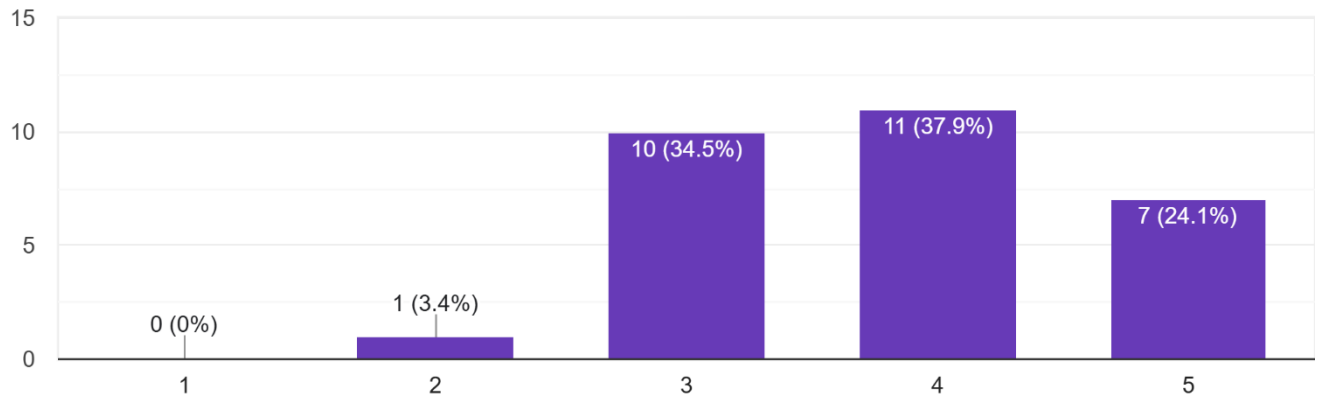
リハビリ・機能訓練の内容はいかがですか？

29件の回答



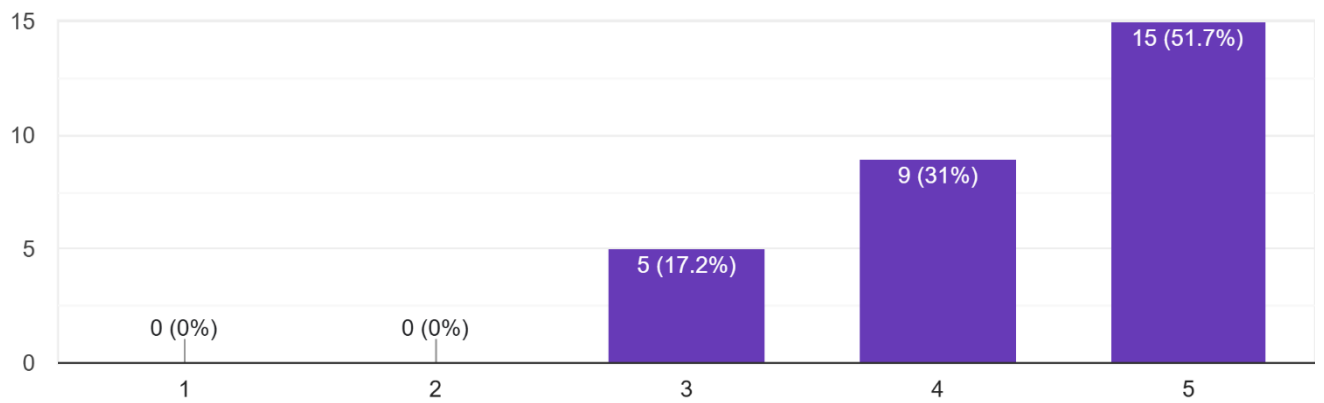
新規利用者の受入れ対応はいかがですか？

29件の回答



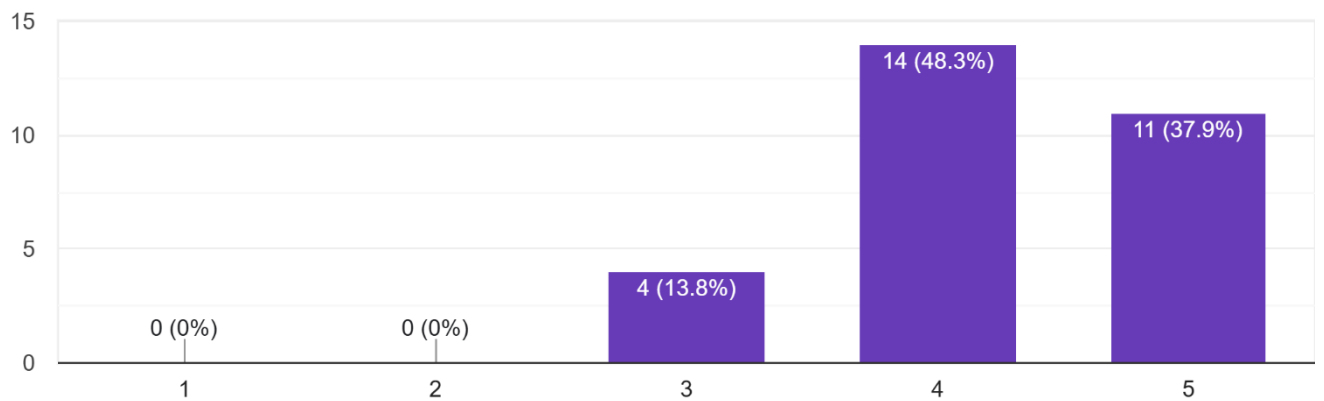
電話等の対応はいかがですか？

29件の回答



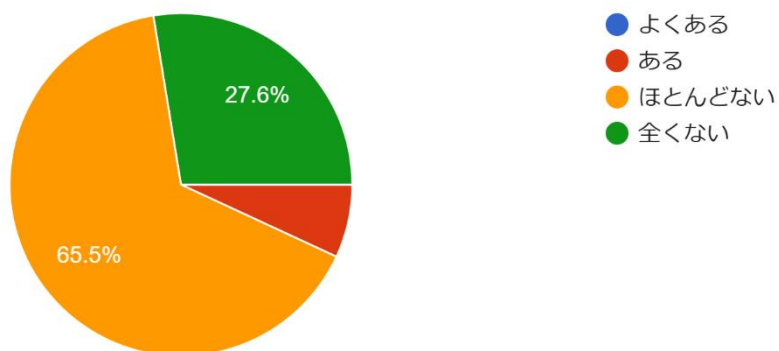
利用者さまの満足度はいかがですか？

29件の回答



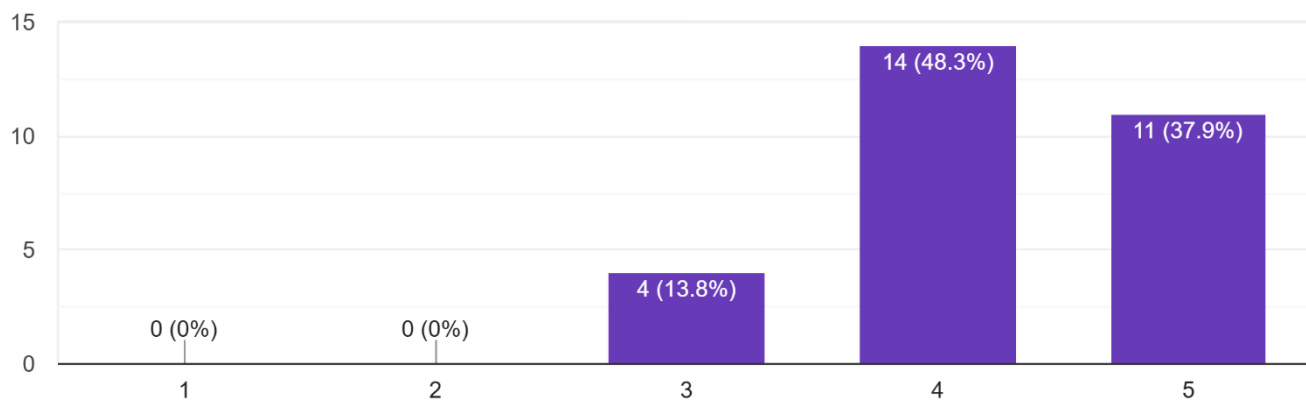
書類の不備や遅延はありませんか？

29件の回答



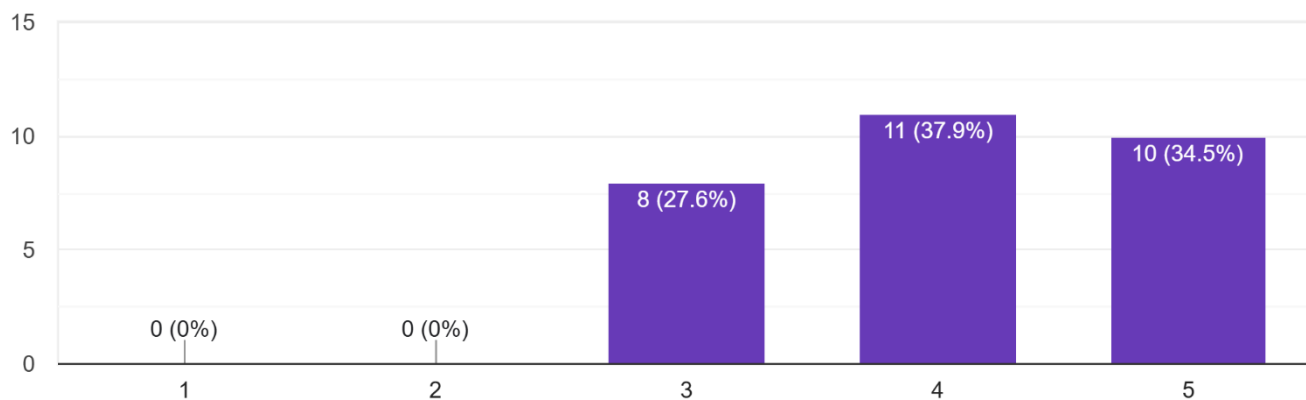
利用者さまの満足度はいかがですか？

29件の回答



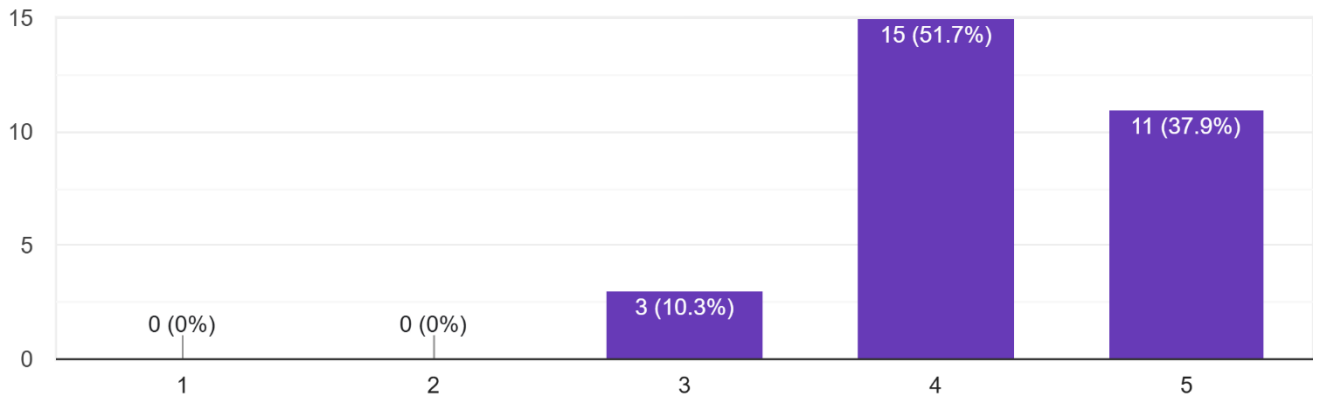
ご家族の満足度はいかがですか？

29件の回答



全体として、当事業所に対する満足度どのくらいですか？

29件の回答



当事業所へのご意見や要望があれば、ご自由にご入力ください。

- どなたが電話にて出ても感じが良く話しやすいです。利用者さんの状態に合わせて対応して頂けていると思います。いつもありがとうございます。*新規の依頼がなかったので、3とさせて頂いています。
- いつもお世話になっております。利用者様のご対応ありがとうございます。貴デイサービスに2名の利用者様ご利用なさっておりますが、職員の皆様の声かけやご配慮にとっても喜ばれていらっしゃいます。利用者様同士の関わりも良好と伺っております。リハビリに関しては、定期的に評価していただくことで、どれくらい効果が現れたかしっかり把握したいということをお聞きしています。少しでも自分自身で活動できる範囲を広げたいというお気持ちもありますので、今後ともご支援よろしくお願い致します。
- 特になし
- ご利用者様から安心して運動ができる。少しマンネリ感がある。と意見をいただいたことがあります。
- 特にありません。
- いつもありがとうございます。
- すみません。最近、直接職員との関わりがないので質問内容に答えられないことが多いです。本日、利用者さんの状況をデイの方からお知らせいただき、ありがたかったです。
- 利用者さんがコロナの時、経過がわかりやすくそのまま病院に提示して楽だったと喜ばれていました。
- 特にありません